

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART W RAMACH PROGRAMU FITSPORT****§ 1 Definicje**

1. Określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
  - 1) **Aplikacja** – zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkowników w ramach aplikacji mobilnej VanityStyle, której właścicielem jest VanityStyle, służącej m.in. do potwierdzenia uprawnienia do skorzystania z usług Obiektu (za pomocą Mobilnej Karty, bez konieczności okazywania Karty w wersji plastikowej z chipem), weryfikacji tożsamości Użytkownika; zasady korzystania z Aplikacji określa odrębny „Regulamin Aplikacji Mobilnej VanityStyle” dostępny w odpowiedniej zakładce Aplikacji.
  - 2) **Dokument tożsamości** – dokument na podstawie, którego można stwierdzić tożsamość Użytkownika, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy), organ samorządu zawodowego (legitymacje służbowe), szkołę podstawową (legitymacje szkolne) lub szkoły wyższe (legitymacje studenckie). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe oraz okresowe bilety komunikacji miejskiej. Przez Dokument tożsamości przyjmuje się również okazanie ekranu urządzenia mobilnego Użytkownika zawierającego dane osobiste tego Użytkownika wyświetlone za pomocą funkcji mTożsamość dostępnej w aplikacji mObywatel.
  - 3) **Karta** – identyfikator wydany przez VanityStyle uprawniający do korzystania z usług sportowych. Karta zawiera imię i nazwisko Użytkownika Karty, nazwę Klienta oraz indywidualny numer. Na jej podstawie z usług Partnera może skorzystać wyłącznie Użytkownik Karty. Karta może mieć formę tradycyjną w postaci plastikowej karty z chipem zawierającej podpis Użytkownika lub formę elektronicznego zapisu w Aplikacji, zwaną dalej „**Mobilną Kartą**”.
  - 4) **Klient** – podmiot, który na podstawie umowy z VanityStyle umożliwił Użytkownikowi korzystanie z Programu FitSport.
  - 5) **Obiekt** - obiekt, w którym świadczone są usługi sportowo-rekreacyjne w ramach Programu FitSport.
  - 6) **Partner** – podmiot świadczący na rzecz Użytkowników usługi sportowo-rekreacyjne, z których korzystanie możliwe jest za okazaniem Karty (w tym Mobilnej Karty) i Dokumentu tożsamości albo Mobilnej Karty z Potwierdzoną Tożsamością.
  - 7) **Potwierdzona Tożsamość** – funkcjonalność Aplikacji potwierdzająca weryfikację tożsamości Użytkownika. W celu uzyskania Potwierdzonej Tożsamości Użytkownik powinien przeprowadzić proces weryfikacji tożsamości. Użytkownik może przeprowadzić weryfikację tożsamości w większości Obiektów. W celu potwierdzenia, czy dany Obiekt przeprowadza weryfikację tożsamości, Użytkownik powinien przed wizytą w Obiekcie sprawdzić to w Aplikacji w zakładce „Wyszukaj – Potwierdzenie tożsamości”.
  - 8) **Pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Klienta na podstawie umowy pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innej umowy cywilnoprawnej o zbliżonym skutku prawnym.
  - 9) **Program FitSport** – zestaw wyselekcjonowanych przez VanityStyle pod kątem potrzeb Klienta usług szczegółowo opisanych w umowie z Klientem dostępnych dla Użytkowników, świadczonych przez Partnerów.
  - 10) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin.
  - 11) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1).
  - 12) **Użytkownik** – osoba fizyczna, korzystająca z Karty na zasadach określonych w Regulaminie.
  - 13) **VanityStyle** – VanityStyle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Skierniewicka 16/20, kod pocztowy 01-230 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000293511, NIP 7010098352, REGON 141185131, e-mail: infolinia@vanitystyle.pl.

**§ 2 Zasady korzystania z Karty**

1. Wystawcą karty uprawniającej do korzystania z usług w ramach Programu FitSport jest VanityStyle. Kartę można otrzymać jedynie za pośrednictwem spółki VanityStyle.
2. Karta, w okresie jej ważności, upoważnia Użytkownika do korzystania z Obiektów Partnerów wskazanych dla danego rodzaju Karty na stronie [www.vanitystyle.pl](http://www.vanitystyle.pl).

3. Karta jest kartą imienną i nie może być udostępniona osobom trzecim. Obrót Kartą lub jej zbycie w jakiegokolwiek formie, na rzecz osoby trzeciej, jest zabronione. Niedozwolone jest korzystanie z Karty przez Użytkownika w celach zarobkowych. Użytkownik może być posiadaczem tylko jednej Karty.
4. Karta musi być czytelnie podpisana przez jej Użytkownika. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w wyglądzie Karty, poza złożeniem podpisu we wskazanym na Karcie miejscu. Wymóg podpisu na Karcie nie dotyczy Mobilnej Karty.
5. Zamawianie Karty oraz udział w Programie FitSport jest w pełni dobrowolne, co oznacza, że Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję przy zgłoszeniu siebie oraz innych Użytkowników uprawnionych do udziału w Programie FitSport (osób towarzyszących).
6. Karta jest kartą limitowaną, ilość wizyt jest ustalana na podstawie umowy z Klientem. Niewykorzystane wizyty nie przechodzą na kolejny miesiąc.
7. Duplikat Karty FitSport wystawiany jest przez VanityStyle według ilości wizyt pozostałych na Karcie w chwili zgłoszenia zagubienia Karty przez Użytkownika.
8. Użytkownik, który jest Pracownikiem i który zgłosił siebie do Programu FitSport, może zgłosić innych użytkowników (np. osoby towarzyszące) do udziału w Programie FitSport, chyba że co innego wynika z umowy zawartej z Klientem.
9. Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z usługi w dowolnym czasie na zasadach opisanych w umowie zawartej z Klientem. Rezygnacja z udziału w Programie FitSport oznacza dezaktywację Karty tego Użytkownika oraz Kart innych użytkowników zgłoszonych przez tego Użytkownika będącego Pracownikiem do Programu FitSport (np. osób towarzyszących) z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego wskazanego w umowie zawartej z Klientem.
10. Fakt zgubienia, zniszczenia lub kradzieży Karty należy niezwłocznie zgłosić do VanityStyle na adres e-mail: [infolinia@vanitystyle.pl](mailto:infolinia@vanitystyle.pl) lub telefonicznie (22) 371 50 72.
11. Karta jest własnością VanityStyle. VanityStyle ma prawo do dezaktywacji lub zatrzymania Karty jedynie w przypadku stwierdzenia naruszenia treści niniejszego Regulaminu przez Użytkownika (lub przez innych Użytkowników zgłoszonych przez tego Użytkownika) lub w przypadku nieotrzymania wynagrodzenia za dostęp do Programu dla Użytkownika, zgodnie z postanowieniami umowy z Klientem. O dezaktywacji lub zatrzymaniu Karty w przypadku stwierdzenia jej użytkowania niezgodnego z treścią niniejszego Regulaminu, a także o fakcie znalezienia pozostawionej Karty w obiekcie Partnera, informowany jest Klient.

### **§ 3 Zasady dostępu do Obiektów**

1. W celu skorzystania z usług dostępnych w Obiektach Partnerów, Użytkownik jest zobowiązany do każdorazowego okazania Karty (w tym Mobilnej Karty) i Dokumentu tożsamości albo Mobilnej Karty z Potwierdzoną Tożsamością (Użytkownik może okazać Mobilną Kartę z Potwierdzoną Tożsamością w większości Obiektów; informacja o tym, czy dany Obiekt honoruje Mobilną Kartę z Potwierdzoną Tożsamością znajduje się w wyszukiwarce Obiektów w Aplikacji w zakładce „Wyszukaj – Potwierdzenie tożsamości”).
2. Skorzystanie przez Użytkownika z usługi w Obiekcie następuje poprzez rejestrację wizyty na terminalu lub poprzez potwierdzenie uczestnictwa na formularzu tradycyjnym, ale tylko wtedy, kiedy w obiekcie Partnera nie ma zainstalowanego terminala. W niektórych Obiektach Użytkownik zobowiązany jest dodatkowo do złożenia parafy potwierdzającej odbycie wizyty zarejestrowanej na terminalu. Wizytę należy zarejestrować przed skorzystaniem z usługi w obiekcie Partnera. W przypadku awarii systemu terminali w obiekcie Użytkownik ma obowiązek stosowania się do procedury rejestracji w trybie awaryjnym.
3. Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z usług Obiektu w przypadku niespełnienia przesłanek opisanych w niniejszym Regulaminie, „Regulaminie Aplikacji Mobilnej VanityStyle” lub w zasadach działania Obiektu Partnera, określonych przez Partnera, w szczególności:
  - a. gdy dane na Karcie lub dane wyświetlane w Aplikacji na Mobilnej Karcie będą niezgodne z danymi z Dokumentu tożsamości;
  - b. gdy Użytkownik nie posiada ze sobą Karty i jednocześnie nie korzysta z Mobilnej Karty;
  - c. gdy Użytkownik nie posiada Dokumentu tożsamości i jednocześnie nie korzysta z Potwierdzonej Tożsamości w Aplikacji.
4. Anulowanie wizyty w Obiekcie przez Użytkownika wymaga poinformowania o tym pracownika Obiektu.
5. Przed wizytą u Partnera akceptującego Kartę, należy zapoznać się z uwagami na podstronach Partnerów prezentowanych w serwisie internetowym VanityStyle lub w Aplikacji w zakładce „Wyszukaj”.

6. Pracownik VanityStyle (lub osoba upoważniona przez podmiot współpracujący z VanityStyle) oraz pracownik Partnera są upoważnieni do weryfikacji Karty (lub Mobilnej Karty oraz Mobilnej Karty z Potwierdzoną Tożsamością) z Dokumentem tożsamości oraz do zatrzymania Karty użytkowanej niezgodnie z jej przeznaczeniem lub postanowieniami Regulaminu.
7. W przypadku nieobecności Użytkownika w Obiekcie w momencie rejestracji Karty pracownik VanityStyle (lub osoba upoważniona przez podmiot współpracujący z VanityStyle) jest upoważniony do zatrzymania i/lub trwałego wyłączenia możliwości korzystania z Karty oraz Mobilnej Karty lub Mobilnej Karty z Potwierdzoną Tożsamością.
8. Zabronione jest pozostawienie Karty w Obiekcie z wyłączeniem czasu korzystania z usług.
9. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązujących w Obiekcie, w tym w szczególności do korzystania z Obiektu w godzinach jego otwarcia (jeśli nie występują dodatkowe ograniczenia).
10. W trosce o zadowolenie Klientów, VanityStyle sugeruje uprzedni kontakt telefoniczny z Partnerem w celu ustalenia wolnych miejsc na zajęciach organizowanych przez Partnera (np. zajęcia grupowe).

#### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik może zgłosić VanityStyle reklamację w związku korzystaniem z Programu FitSport lub zamówieniem Kart. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny: [infolinia@vanitystyle.pl](mailto:infolinia@vanitystyle.pl) lub w formie pisemnej i przesłana na adres: VanityStyle Sp. z o.o., ul. Skierniewicka 16/20, 01-230 Warszawa. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zawrzeć swoje imię i nazwisko, numer Karty oraz opis zaistniałego problemu, a także żądanie określonego działania ze strony VanityStyle (żądanie Użytkownika). VanityStyle niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi na adres poczty elektronicznej lub korespondencyjny Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
2. VanityStyle informuje Użytkowników będących konsumentami o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. VanityStyle informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). VanityStyle nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Użytkowników będących konsumentami, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wszelkie informacje związane z dostępem do usług można otrzymać pisząc na adres e-mail: [infolinia@vanitystyle.pl](mailto:infolinia@vanitystyle.pl) lub dzwoniąc pod numer infolinii 22 371 50 72. Koszt połączenia zgodny ze stawką operatora dla połączeń krajowych.
5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji usługi w ramach Programu FitSport na podstawie oświadczenia Użytkownika w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonego przed zgłoszeniem swojego udziału w Programie FitSport. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się pod adresem [www.vanitystyle.pl/prywatnosc](http://www.vanitystyle.pl/prywatnosc). Pytania w zakresie ochrony danych osobowych należy kierować mailowo na adres [daneosobowe@vanitystyle.pl](mailto:daneosobowe@vanitystyle.pl), telefonicznie pod numerem 22 371 50 72 lub listownie na adres VanityStyle: ul. Skierniewicka 16/20, 01-230 Warszawa z dopiskiem „dane osobowe”.
6. Użytkownik odpowiada we własnym zakresie za zabezpieczenie danych widniejących na Karcie przed nieuprawnionym dostępem.
7. VanityStyle zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany na stronie internetowej VanityStyle, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Ta informacja będzie utrzymana na stronie internetowej przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych, począwszy od dnia wejścia w życie danej zmiany. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty ich publikacji na stronie internetowej. Regulamin oraz jego zmiany dostępne są na stronie internetowej [www.vanitystyle.pl](http://www.vanitystyle.pl).

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 11 października 2023 r.